12.
Pokyn
rektora Policejní akademie České republiky v Praze
ze dne 4. září 2018,
kterým se stanoví pravidla pro uživatele počítačové sítě Policejní akademie ČR v Praze

Policejní akademie ČR v Praze (dále jen „PA ČR“) stanoví tímto opatřením podmínky přístupu do počítačové sítě PA ČR a závazná pravidla pro používání této sítě a jejích služeb.

I. Definice pojmů

1) **Počítačovou sítí Policejní akademie ČR** (dále jen „počítačová síť PA ČR“) se rozumí soubor technických prostředků informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT), a to včetně (nikoliv však výhradně) kabeláže, síťových prvků, serverů, počítačů, mobilních zařízení a jiných speciálních zařízení výpočetní techniky a služeb umožňujících uživatelům přístup do univerzitní sítě a k provozovaným službám. Počítačová síť PA ČR může být dále rozdělena na části.
2) **Služby počítačové sítě PA ČR.** Službou počítačové sítě PA ČR se rozumí služba poskytovaná uživatelům počítačové sítě PA ČR prostřednictvím ICT.
3) **Uživatelem** počítačové sítě PA ČR se rozumí každý, kdo užívá počítačovou síť PA ČR nebo zařízení k ní připojená či službu počítačové sítě.
4) Osoby, které jsou přijaty ke studiu, či je s nimi uzavřen pracovně právní vztah s PA ČR, mají zřízeno uživatelské konto. **Uživatelským kontem** se rozumí identifikátor uživatele a mechanismus ověření nebo autentizace osoby, která je oprávněna k jeho užívání. Uživatelské konto zajišťuje přístup k počítačové síti PA ČR a k poskytovaným službám.
5) **Provozovatelem a poskytovatelem počítačové sítě PA ČR** a jeho **centrálním správcem** je Oddělení informačních technologií (dále jen „OIT“), které zajišťuje připojení jednotlivých součástí univerzity do vlastní či cizí infrastruktury.
6) **Správcem** je fyzická nebo právnická osoba, kterou vedoucí OIT, kvestor, či rektor pověřil k výkonu činností souvisejících se systémovou správou a údržbou provozovaného systému, sítě nebo služby. Vedoucí OIT, kvestor či rektor je oprávněn jmenovat správce či delegovat tuto pravomoc.
7) Jako **bezpečnostní incident** se označuje událost, která může vést k narušení důvěrnosti, integrity, dostupnosti nebo neodmítnutelnosti informací či služeb poskytovaných v rámci počítačové sítě PA ČR. Za bezpečnostní incident je považována událost v univerzitní síti, která negativně ovlivňuje nebo může ovlivnit provoz celé připojené sítě, poskytovaných služeb, případně má negativní dopad na provoz jiných sítí, či prvků ICT.

II. Základní zásady používání počítačové sítě PA ČR

1) Využití počítačové sítě PA ČR nesmí být v rozporu se Zásadami pro přístup do infrastruktury CESNET:
(Blíže na stránkách: https://www.cesnet.cz/sdruzeni/dokumenty/zasady-pro-pristup-do-velke-infrastruktury-cesnet-access-policy-ap/)

2) Komponenty ICT jako jsou počítače, notebooky a další mobilní zařízení lze připojovat k počítačové síti PA ČR jen na vyhrazených místech a s prostředky k tomu určenými.
3) Při práci v počítačové síti PA ČR je zejména zakázáno:
   a) připojovat komunikační zařízení (směrovače, přepínače apod.) nebo celé sítě do počítačové sítě PA ČR bez souhlasu správce sítě,
   b) instalovat bez schválení správce programové vybavení neúměrně zvyšující zatížení počítačové sítě PA ČR, serverů, případně dalších prvků ICT,
   c) neoprávněně instalovat, rozmnožovat nebo sdělovat veřejnosti prostřednictvím počítačové sítě PA ČR díla, počítačové programy, databáze a další výsledky duševní tvůrčí činnosti, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví (zejména autorským zákonem, zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem o utajovaných skutečnostech),
   d) modifikovat neoprávněně programy, data nebo technické vybavení v majetku či užívání PA ČR,
   e) poškozovat nebo ničit prostředky ICT (počítače, programové vybavení, komunikační linky) náležející PA ČR,
   f) zprostředkovávat přístup k síti a k dalším službám počítačové sítě PA ČR jiným právnickým nebo fyzickým osobám[1],
   g) pracovat pod cizí identitou nebo zneužívat nedbalosti jiných uživatelů (např. opomenutí odhlášení, nevhodná ochrana souborů) k přístupu k cizím datům nebo informacím,
   h) používat takové programové prostředky, které mohou vést k získání cizí identity (uživatelského konta),
   i) pokoušet se získat přístupová práva, která nebyla přidělena správcem (např. neautorizovaný přístup k libovolným neveřejným informačním zdrojům PA ČR nebo třetích osob); pokud uživatel získá taková práva chybou programového či technického vybavení, je povinen na tuto skutečnost neprodleně upozornit správce nebo OIT;
   j) vytvářet programy napomáhající činnostem specifikovaným v písm. d) až k) nebo je používat,
   k) používat počítačové prostředky PA ČR k činnostem uvedeným v písm. d) až k) proti jakékoli jiné organizaci, jejíž počítačové prostředky jsou dostupné prostřednictvím počítačové sítě PA ČR,
   l) využívat služby počítačové sítě PA ČR pro šíření obchodních informací, pro reklamní účely, pro politickou nebo náboženskou agitaci nebo pro šíření informací, které jsou v rozporu s právními předpisy, vnitřními předpisy a vnitřními normami PA ČR, etickými nebo morálními normami nebo které mohou poškodit jméno PA ČR,
   m) zneužívat přidělenou elektronickou poštovní adresu k obtěžování ostatních uživatelů nevyžádanou elektronickou poštou,
   n) nepřiměřeně zatěžovat síťovou infrastrukturu a dostupné služby a omezovat tak ostatní uživatele v užívání ICT a služeb.

[1] Výjimku z tohoto pravidla má OIT, které je oprávněno zprostředkovávat či odsouhlasovat přístup k síti a k dalším službám počítačové sítě PA ČR jiným právnickým nebo fyzickým osobám.

III. Práva a povinnosti uživatele

1) Základním právem uživatele, který je studentem nebo zaměstnancem PA ČR, je právo na získání uživatelského konta.
2) Ke komerčním účelům je uživatel oprávněn využívat počítačovou síť PA ČR výhradně v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a jinými právními předpisy.
3) Uživatel je povinen:
   a) seznámit se se způsobem používání a pravidly počítačové sítě PA ČR před prvním přístupem k ní,
   b) respektovat provozní řády vztahující se k používaným prostředkům, službám nebo prostorám vydávaných jednotlivými pracovníky OIT či správci,
   c) respektovat pokyny oprávněných osob a správce a na jejich požádání prokázat svoji totožnost (identifikační karta PA ČR, index, občanský průkaz, cestovní pas),
   d) udržovat v tajnosti přístupové heslo ke svému účtu,
   e) respektovat ochranu autorských práv a dalších práv duševního vlastnictví, osobních a citlivých údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR) a související legislativou (blíže na stránkách: http://www.polac.cz/g2/view.php?student/sit/prava.html),
   f) odpovídat za data a prvky ICT, které jsou v jeho správě. Uživatel nese plnou odpovědnost za případné následky vzniklé jeho jednáním, včetně odpovědnosti za škodu,
   g) uživatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit OIT na porušení pravidel počítačové sítě PA ČR, zejména pokud se domnívá, že došlo či dochází ke zneužívání některé ze služeb, či počítačové sítě PA ČR, k vyzrazení osobních přístupových údajů (např. uživatelského konta) nebo k jinému jevu, který může indikovat nebo způsobit bezpečnostní incident.
4) Každý uživatel počítačové sítě PA ČR má právo na technickou pomoc zaměstnance OIT. O tuto pomoc je však povinen primárně žádat elektronicky prostřednictvím helpdeskového systému, a to zasláním svého požadavku na adresu: helpdesk@polac.cz .Nelze-li využít tento způsob, je možné zaměstnance OIT kontaktovat telefonicky na lince 974 828 615 či jiným způsobem.

IV. Základní povinnosti a práva OIT a správce

1) OIT odpovídá za provoz počítačové sítě PA ČR a funkčnost připojení jednotlivých pracovišť.
2) OIT odpovídá za provoz centrálních síťových služeb a počítačových učeben ve správě OIT, zpracovává a zveřejňuje jejich provozní řády na adrese: http://www.polac.cz/g2/view.php?student/sit/rady.html
3) OIT metodicky řídí správce a uživatele v oblasti pravidel používání počítačové sítě PA ČR.
4) OIT má právo provádět odstávky počítačové sítě PA ČR, částí sítě, či jednotlivých poskytovaných služeb za účelem nezbytné údržby informačních a komunikačních systémů. O jednotlivých termínech plánovaných odstávek, bude

OIT informovat uživatele na:
http://www.polac.cz/g2/view.php?student/sit/odstavky.html

5) OIT má právo monitorovat provoz počítačové sítě PA ČR. V případě odůvodněné potřeby kontroly oprávněnosti přístupu ke zdrojům sítě nebo jiného porušování této směrnice může pověřený pracovník na základě rozhodnutí rektora a po předchozím vyjádření pověřence pro ochranu osobních údajů monitorovat činnost konkrétního uživatele počítačové sítě PA ČR.
6) Správce je povinen uchovávat alespoň po dobu 6 měsíců identitu uživatelů užívajících zařízení v jeho správě včetně informace umožňující prokázat využívání tohoto zařízení uživatelem v daném čase. Na základě žádosti rektora je povinen tyto informace bez prodlení zajistit a poskytnout pro účely zjištění odpovědnosti za způsobení bezpečnostního incidentu či k poskytnutí údajů vyžádaných Policií ČR.
7) OIT má právo dočasně omezit přístup uživatele ke službám počítačové sítě PA ČR při důvodném podezření z porušování těchto pravidel. O uvedeném omezení bude neprodleně informován rektor PA ČR, který rozhodne o následujícím postupu.
8) OIT má právo v případě důvodného podezření ze zneužití uživatelského konta okamžitě zablokovat uživatelské konto. Informaci o zablokování uživatelského konta předá OIT neprodleně příslušnému nadřízenému daného uživatele. O uvedeném omezení bude neprodleně informován rektor PA ČR, který rozhodne o následujícím postupu. Úřední hodiny OIT pro studenty jsou zveřejněny na:
http://www.polac.cz/g2/view.php?student/sit/uredni.html
9) OIT zajišťuje konfiguraci a provoz centrálních služeb. OIT přiděluje připojeným sítím internetové adresy, odstraňuje ve spolupráci se správci připojených sítí závady ve využívání těchto adres a domén využívaných v univerzitní síti, a činí opatření proti jejich zneužití.
10) OIT a správce jsou povinni zabezpečit vhodnými prostředky prvky ICT, služby a data.
11) OIT je povinno zajistit, aby veškeré jím používané prvky ICT v počítačové síti PA ČR byly řádně zaregistrovány a aby uživatel používal výhradně centrálně přidělené adresy.
12) OIT je na spravovaných zařízeních povinen prostřednictvím správců zajistit ochranu autorských práv a oprávněné používání produktů a dodržování stanovených licenčních podmínek.
13) Správce vytváří a ruší uživatelské konto. Při vytváření konta je povinen dodržovat jednotné zásady vytváření uživatelských jmen a společné zásady administrace, které vytváří OIT.
14) Správce, jehož činnost spočívá v ukládání informací (souborů) poskytnutých uživatelem, odpovídá podle ustanovení § 5 zákona o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za obsah informací uložených na žádost uživatele, jen:
    a) mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo
    b) dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.

Podle ustanovení § 6 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, poskytovatel služeb, jehož činnost spočívající v ukládání informací (souborů) není povinen dohlížet na obsah uživateli přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace.

15) Za účelem zajištění povinností stanovených zákonem o některých službách informační společnosti je OIT a správce v případě, že se dozví o existenci souborů nebo jejich částí nebo jiných informací uživatelů, které porušují pravidla počítačové sítě PA ČR, oprávněn je neprodleně smazat, učinit veškeré kroky, které lze po něm požadovat k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací, či zajistit tyto informace pro účely případného trestního řízení. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že OIT a správce služeb neodpovídá za jakoukoliv přímo či nepřímo způsobenou škodu nebo jinou újmu, která by tímto postupem uživateli vznikla nebo vzniknout mohla. Zejména se jedná o problematiku antivirů.
16) V případě, že se uživatel dopustí jednání, které je v rozporu s článkem II. pravidel počítačové sítě PA ČR, je OIT oprávněno zamezit uživateli službu či počítačovou síť PA ČR využívat.
17) OIT a správce služeb neposkytuje uživatelům žádnou záruku za nepřetržitý provoz služeb, či jejich dostupnost a rychlost připojení.
18) OIT se zavazuje veškeré informace získané při registraci uživatele chránit v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR) a související legislativou.
19) OIT si vyhrazuje právo na změnu poskytování služeb, a to i
    a) bez předchozího upozornění. OIT si dále vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek, na změnu je však OIT povinno vhodným způsobem uživatele upozornit nejpozději 30 dní předem.
    b) V případech ohrožení si OIT vyhrazuje provést nezbytné změny bez předchozího upozornění.
20) V případě porušení těchto podmínek kterýmkoliv uživatelem může OIT a správce, vyjma uvedených oprávnění, přijmout i jiná opatření dle v ČR platných právních předpisů a mezinárodních smluv, jimiž je ČR vázána.
21) OIT je oprávněno ukládat informace o uživatelích a jejich činnosti v počítačové síti PA ČR a poskytovaných službách pro účely administrativy, provozu, statistik, monitoringu a bezpečnosti, tyto informace jsou ukládány po dobu 6 měsíců.

V. Závěrečná ustanovení

1) Tímto ustanovením není dotčeno právo PA ČR na náhradu způsobené škody ani občanskoprávní nebo trestněprávní odpovědnost uživatele.
2) Tato pravidla se stávají pro uživatele závaznými okamžikem, kdy uživatel odsouhlasí dokument „Pravidla používání počítačové sítě PA ČR“ na: http://www.polac.cz/g2/view.php?student/sit/pravidla.html
3) Pravidla jsou pro uživatele závazná po celou dobu využívání počítačové sítě PA ČR či poskytovaných služeb.

4) Stisknutí tlačítka „Souhlasím/Seznámen“ nebo podpisem protokolu, který je přiložen k těmto pravidlům, stvrzuje uživatel, že si předmětný dokument přečetl, veškerým v nich uvedeným informacím rozumí a naprosto s nimi souhlasí. Dále stvrzuje, že nebyl k odsouhlasení uvedených pravidel donucen, a že se jedná o projev jeho svobodné vůle.
5) Tato pravidla nabývají účinnosti dnem vydání.

Garant: Mgr. Jan Nejedlý, vedoucí oddělení informačních technologií

Č.j. PA-1071-12/ČJ-2018-820000

doc. JUDr. Mgr. Josef Salač, Ph.D., dr. h. c.
rektor
schváleno elektronicky